

# Neukunden-Fragebogen

Bitte Daten eintragen bzw. abstempeln und zuzüglich Ihres **Gewerbenachweises** an die Nummer +49 6403-971-252 faxen oder per E-Mail an [neukunde@cosag.de](mailto:neukunde@cosag.de)!

## Umfirmierung

Bitte geben Sie hier Ihre alte Kundennummer an: \_\_\_\_\_  
Bitte beachten Sie, dass wir im Falle einer Umfirmierung einen neuen **kompletten** Neukunden-Fragebogen benötigen.

## Geschäftssitz

Firmenname: \_\_\_\_\_  
Firmierung: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Homepage: \_\_\_\_\_  
Ust.-Id.-Nr.: \_\_\_\_\_  
Nat. Ust.-Nr.: \_\_\_\_\_

## Ansprechpartner

Name: \_\_\_\_\_  
Funktion: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Mobil: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

## Zahlungskonditionen / Limit

8 Tage Abbuchung und ein Sofortlimit bis EUR 5.000,- (positiver Bonitätsbescheid vorausgesetzt)  
Bitte beachten Sie, dass das Abbuchungsformular bei Einsendung von Ihrer Bank unterschrieben und abgestempelt sein muss!

## Allgemeine Angaben

Gründungsdatum Ihres Unternehmens: \_\_\_\_\_

Wie viele Mitarbeiter beschäftigen Sie zur Zeit? \_\_\_\_\_ feste \_\_\_\_\_ freie

Räumlichkeiten des Unternehmens? \_\_\_\_\_ qm Büro \_\_\_\_\_ qm Lager \_\_\_\_\_ qm

Laden Haben Sie ein Ladengeschäft?  Ja  Nein

Hat Ihr Unternehmen noch weitere Tochterfirmen / Filialen?  Ja  Nein

Haben Sie einen Onlineshop?  Ja  Nein

Wenn ja, \_\_\_\_\_

Sind Sie Mitglied in einer Einkaufsgenossenschaft?  Ja  Nein

Wenn ja, welche? \_\_\_\_\_

Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_

## Angaben zum Unternehmen

Hauptberuflich       Nebenberuflich

Assemblierer

Dienstleistung

EDV-Beratung

Broker

Consumer Elektronik

Systemhaus

Fachhändler

Telekommunikation

Bürofachhandel

Sonstiges: \_\_\_\_\_

## Welchen Kundenkreis beliefern Sie?

Private Endkunden

Behörden

Industrie / Großkunden

Schulen

Mittelständische Unternehmen

Universitäten / Forschung

Fachhändler

## Welche Produkte bieten Sie hauptsächlich an?

Drucker / Scanner

**Nehmen Sie an einem Hersteller-/  
Partner Programm teil?**

Festplatten / Speicher

Ja

Komponenten ( CPU, CD, DVD, Gehäuse...)

Nein

Notebooks

Wenn ja, an welchen?

Software / Lizenzen

\_\_\_\_\_

Monitore / LCDs

\_\_\_\_\_

Multimedia

\_\_\_\_\_

Netzwerk

Individuelle PC Systeme

Welche Hersteller stehen bei Ihnen im Fokus?

PC Systeme

1) \_\_\_\_\_

Telekommunikation

2) \_\_\_\_\_

IT Dienstleistungen

3) \_\_\_\_\_



## Mit welchem Distributor arbeiten Sie bereits?

- 1) \_\_\_\_\_ 2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_ 4) \_\_\_\_\_

## Versand von Informationen

Wir benötigen von Ihnen eine schriftliche Einverständniserklärung für den Versand von E-Mailings der COS Distribution AG oder deren Provider.

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie an regelmäßigen E-Mailings aus unserem Haus interessiert sind.

Sind Sie an regelmäßigen E-Mailings aus unserem Haus interessiert?

E-Mailing

- Ja  
 Nein

Bitte wenden Sie sich bis zur Abwicklung des Erstauftrages an unser Neukundenteam unter der **06403-971-111** oder per E-Mail an [Neukunde@cosag.de](mailto:Neukunde@cosag.de).

Lieferungen erfolgen ausschließlich zu den beiliegenden Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der COS Distribution AG.

Die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** der COS Distribution AG habe ich gelesen und erkläre mich damit einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel und Unterschrift

## WICHTIG!

Wir benötigen weiterhin:

Den Nachweis des Gewerbescheins, diesen senden Sie bitte per Fax an die **06403-971-252** oder per E-Mail an [Neukunde@cosag.de](mailto:Neukunde@cosag.de)



# Allgemeine Geschäftsbedingungen COS Distribution AG, Deutschland, Stand 19.11.2009

## 1. Allgemeines

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der COS Distribution AG erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder der Leistung gelten diese Bestimmungen als angenommen. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers, insbesondere Einkaufsbedingungen, wird bereits hiermit ausdrücklich widersprochen, d.h. sie werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nicht nochmals nach Eingang bei uns ausdrücklich widersprechen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen. Es gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der aktuellen Fassung, wie sie unter [www.cosag.de/agg](http://www.cosag.de/agg) veröffentlicht sind.

## 2. Lieferungen und Leistungen

- Die Angebote der COS Distribution AG sind freibleibend und unverbindlich und verstehen sich vorbehaltlich der Selbstbelieferung durch unseren Lieferanten. Ein Vertrag kommt mit der schriftlichen Auftragsbestätigung der COS Distribution AG oder durch Abnahme der Lieferung/Leistung durch den Kunden zustande. Der Besteller ist an seinen Vertragsantrag drei Wochen gebunden.
- Die COS Distribution AG ist berechtigt, von Verträgen zurückzutreten, sofern Tatsachen eintreten, die aufzeigen, dass der Kunde nicht kreditwürdig ist. Der Kunde ist damit einverstanden dass die COS Distribution AG seine Kreditwürdigkeit u.a. über die SCHUFA abfragt.
- Dem Kunden zuzumutbare technische und gestalterische Abweichungen von Angaben in Prospekten, Katalogen und schriftlichen Unterlagen der Hersteller, sowie Modell-, Konstruktions- und Materialänderungen im Zuge des technischen Fortschritts und der weiteren Entwicklung bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen die COS Distribution AG hergeleitet werden können.
- Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Verpackung, Transport, Frachtversicherung und -ausgenommen Exportgeschäfte- gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Soweit nicht anders angegeben, behält sich die COS Distribution AG das Recht vor, den Preis angemessen zu erhöhen, wenn der Vertragsschluss Kostenerhöhungen - insbesondere durch Preiserhöhungen der Lieferanten oder durch Wechselkurschwankungen eintreten. Diese wird die COS Distribution AG dem Kunden auf Verlangen nachweisen.
- Das Recht zu zumutbaren Teillieferungen und deren Fakturierung bleibt der COS Distribution AG ausdrücklich vorbehalten.
- Die COS Distribution AG berechnet mit jedem Rechnungsbeleg eine Verpackungspauschale in Höhe von EUR 1,45, sowie eine Ökopauschale in Höhe von EUR 1,23.
- Vereinbarte Liefertermine gelten als eingehalten, wenn das Vertragsprodukt zum vereinbarten Liefertermin dem Frachtführer übergeben wurde, soweit keine anderweitige ausdrückliche schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Verzögert sich die Versendung versandbreiter Ware aus Gründen, die nicht von COS Distribution AG zu vertreten sind, so können die Vertragsprodukte auf Kosten und Gefahr des Kunden eingelagert werden.
- Von der COS Distribution AG genannte Liefertermine sind unverbindlich und verstehen sich vorbehaltlich rechtzeitiger Selbstbelieferung sowie unvorhergesehener Umstände und Hindernisse, unabhängig davon ob diese bei der COS Distribution AG oder beim Hersteller eintreten, insbesondere höhere Gewalt, staatliche Maßnahmen, Nichterteilung behördlicher Genehmigungen, Arbeitskämpfe jeder Art, Sabotage, Rohstoffmangel, unverschuldete verspätete Materialanlieferungen. Derartige Ereignisse verlängern den Liefertermin entsprechend und zwar auch dann, wenn sie während eines bereits eingetragenen Verzuges auftreten. Verlängert wird auch eine in diesem Falle evtl. vom Kunden gesetzte Nachfrist um die Dauer des unvorhergesehenen Ereignisses. Sollte die COS Distribution AG mit einer Lieferung mehr als vier Wochen in Verzug geraten, kann der Kunde nach einer schriftlich gesetzten Nachfrist unter Ausschluss der sonstigen Ansprüche nach § 280 ff. BGB vom Vertrag zurücktreten. Ein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz wegen Lieferverzuges ist in jedem Fall ausgeschlossen. Die COS Distribution AG behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die durch eines der o.g. Ereignisse hervorgerufene Lieferverzögerung länger als 6 Wochen andauert und dies nicht von der COS Distribution AG zu vertreten ist.

2.10. Eine Rücknahmeverpflichtung der COS Distribution AG bezüglich Transportverpackungen, Umverpackungen oder Verkaufsverpackungen im Sinne der Verpackungsverordnung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## 3. Prüfung und Gefahrenübergang

- Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit und Übereinstimmung laut Rechnung zu überprüfen. Unterbleibt eine schriftliche Rüge innerhalb von 3 Tagen, so gilt die Ware als ordnungsgemäß und vollständig geliefert, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war.
- Unwesentliche Mängel, die die Funktionstüchtigkeit des Liefergegenstandes nicht beeinträchtigen, berechtigen den Kunden nicht zu einer Verweigerung der Annahme.
- Die Gefahr geht grundsätzlich mit Übergabe des Vertragsproduktes an den Frachtführer, Spediteur, dessen Beauftragte oder andere Personen, die von der COS Distribution AG benannt sind, auf den Kunden über. Dies gilt auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde. Incentoms der jeweils geltenden Fassung müssen gesondert vereinbart werden, um Geltung zu erlangen. Soweit sich der Versand ohne Verschulden der COS Distribution AG verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Wird die Ware vom Käufer abgeholt, geht die Gefahr mit der Anzeige der Bereitstellung auf den Käufer über. Die Bestimmungen aus 3.3 gelten auch bei Rücksendungen nach Mängelbeseitigung bzw. entgeltlicher Serviceleistung an den Kunden.

## 4. Eigentumsvorbehalt

- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der COS Distribution AG (Vorbehaltsware). Eine etwaige Be- oder Verarbeitung erfolgt stets für die COS Distribution AG als Hersteller im Sinne des § 950 BGB, ohne die COS Distribution AG grundsätzlich ein Miteigentumsanteil an der neuen Sache, und zwar bei der Verarbeitung im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zum Wert der neuen Sache, bei Verbindung im Verhältnis des Wertes zum Wert der anderen Waren. Sollte der Abnehmer Alleineigentümer werden, räumt er uns bereits jetzt das Miteigentum im Verhältnis der genannten Werte ein und verwahrt die Sache unentgeltlich für uns. Werden die durch Verarbeitung oder Verbindung entstandenen Waren weiterveräußert, so gilt die nachfolgend vereinbarte Vorausabtretung nur in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware.
- Der Käufer ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten und zu veräußern, solange er nicht in Verzug ist. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen sind unzulässig. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund (Versicherung, unerlaubte Handlung, usw.) bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen (einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus dem Kontokorrent) tritt der Käufer bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang an uns ab. Wir ermächtigen ihn wiederum, die an uns abgetretenen Forderungen für seine Rechnung im eigenen Namen einzuziehen. Mit der Einziehungsermächtigung ist keinesfalls eine Ermächtigung nach § 185 Abs. 1 BGB verbunden, insbesondere nicht die Einwilligung zur Verfügung über die Forderung im Wege anderweitiger Abtretung. Eine Abtretung ist grundsätzlich unzulässig, es sei denn, es handelt sich um eine Abtretung im Wege des echten Factoring, die uns angezeigt wird und bei welcher der Factoringerlös den Wert unserer gesicherten Forderung übersteigt. Mit der Gutschrift des Factoringerlöses wird unsere Forderung sofort fällig. Die Einziehungsermächtigung kann nur widerrufen werden, wenn der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber der COS Distribution AG nicht ordnungsgemäß nachkommt.
- Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf das Eigentum der COS Distribution AG hinweisen und diese unverzüglich benachrichtigen.
- Gerät der Käufer in Zahlungsverzug oder erfüllt er sonstige wesentliche vertragliche Verpflichtungen schuldhaft nicht, tritt die COS Distribution AG nach erfolgloser Nachfristsetzung von dem jeweiligen Vertrag zurück und ist berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen oder ggf. Abtretung der Herausgabeansprüche des Käufers gegen Dritte zu verlangen. Die Rücknahme erfolgt grundsätzlich zum tagesaktuellen Preis, maximal jedoch in Höhe der ursprünglichen Kaufrechnung. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltsware durch uns liegt kein Rücktritt vom Vertrag vor, soweit nicht das Abzahlungsgesetz Anwendung findet.

## 5. Konzernverrechnungsklausel

COS Distribution AG ist berechtigt, mit und gegen fällige und nicht fällige, auch künftige Forderungen aufzurechnen, die der COS Distribution AG, Linden oder einer Gesellschaft, an der diese unmittelbar oder mittelbar mit mindestens 50 % beteiligt ist, gegen den Kunden/Lieferanten zustehen bzw. die der Kunde/Lieferant gegen eine der bezeichneten Firmen hat. Über den Stand dieser Beteiligungen erhält der Kunde/Lieferant erforderlichenfalls auf Anfrage Auskunft. Der Kunde/Lieferant ist damit einverstanden, dass alle COS Distribution AG gestellten Sicherheiten auch zur Sicherung derjenigen Forderungen dienen, die den im vorstehenden Absatz 1 aufgeführten Firmen gegen den Kunden/Lieferanten zustehen. Umgekehrt dienen alle Sicherheiten, die der Kunde/Lieferant diesen Firmen gestellt hat, auch zur Sicherung der von COS Distribution AG gegen den Kunden/Lieferanten gerichteten Forderungen - gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstanden sind.

## 6. Zahlung

- Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Vorauskasse, per Nachnahme-Bar, Nachnahme-, Verrechnungsscheck oder bei Abholung zahlbar, soweit nicht anders vereinbart. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, d.h. zu Lasten des Käufers per Paketsdienst, Spedition oder eigenem Fahrzeug, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- Die COS Distribution AG ist berechtigt, trotz anderslautender Bestimmungen des Käufers, im Wege des Kontokorrent Zahlungen mit dessen älteren Schulden zu verrechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so sind wir berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung anzurechnen. Der Käufer ist hiervon zu unterrichten.
- Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Schecks werden nur erfüllungshalber angenommen und gelten erst nach ihrer Einlösung als Zahlung.
- Gerät der Käufer in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen auf der Grundlage des § 247 Abs. 1 BGB zu berechnen. Der Nachweis eines höheren Zinsschadens durch die COS Distribution AG ist zulässig.
- Die COS Distribution AG ist berechtigt, bei durch den Käufer verschuldeten Rückbelastungen von Zahlungsverträgen, insbesondere mangels Kontodeckung eine Bearbeitungs- und Kostenersatzpauschale von maximal EUR 34,77 pro Fall zu berechnen.
- Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer mit der Erfüllung einer oder mehrerer Verbindlichkeiten in Verzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere u.a. Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleiches oder Insolvenz. In diesen Fällen sind wir berechtigt, nach ausstehende Lieferungen zurückzunehmen oder nur gegen Vorauszahlungen oder Sicherheiten auszuführen.
- Der Käufer ist zur Aufrechnung oder zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder unstrittig sind.

## 7. Rückgabe von Neuware

Bei rechtswisam bestellter Neuware besteht für die COS Distribution AG ein Abnahmeanspruch gegenüber dem Kunden. Ein Rückgaberecht des Kunden besteht daher grundsätzlich nur bei entsprechender Rechtsgrundlage. Im Falle der Rückgabe von Neuware behält sich die COS Distribution AG vor, statt des ursprünglichen Kaufpreises den aktuellen Marktpreis zu erstatten. Weiterhin ist die COS Distribution AG berechtigt, eine aufwandsbezogene Einlagerungspauschale zu berechnen und vom Gutschriftsbetrag in Abzug zu bringen. Warenrücksendungen ohne vorherige RMA-Anfrage sind kostenpflichtig.

## 8. Gewährleistung

8.1. Ist die Sache mangelhaft im Sinne von § 434 BGB, kann der Käufer unter den Voraussetzungen des § 437 Ziffer 1 BGB Nacherfüllung verlangen. Die Sache ist mangelhaft, wenn sie von der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit abweicht. Ist die Beschaffenheit vertraglich nicht vereinbart, ist die Sache frei von Mängeln, wenn sie sich für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung eignet oder eine Beschaffenheit aufweist, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist und vom Käufer nach der Art der Sache erwartet werden kann. Die Parteien sind sich jedoch darüber bewusst, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler der Produkte unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen.

8.2. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind insbesondere Mängel bzw. Schäden, die zurückzuführen sind auf: betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch, Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden, Betrieb mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen, Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingte Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlerhafte Programm-, Software- und/oder Verarbeitungsdaten sowie jegliche Verbrauchsteile, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Die Gewährleistung entfällt ferner, wenn Seriennummer, Typbezeichnung oder ähnliche Kennzeichen entfernt oder unleserlich gemacht wurden sowie bei Verstoß gegen die Garantiebestimmungen des Herstellers, soweit nicht bereits genannt.

8.3. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen der EU für Neuware, es sei denn es wurden individualvertraglich kürzere Gewährleistungsfristen vereinbart. Diese Gewährleistungsfrist beginnt mit Gefahrübergang im Sinne von Ziffer 3.3. Die Gewährleistung für gebrauchte Produkte, sog. B-Ware-Artikel beträgt maximal 6 Monate.

8.4. Offensichtliche Mängel müssen unverzüglich, d.h. ohne schuldhaftes Verzögern, spätestens aber innerhalb von 3 Tagen vom Käufer schriftlich gerügt werden. Für versteckte Fehler gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Wenn das gekaufte Produkt nachweislich bereits beim Kauf einen Mangel hatte besteht für die COS Distribution AG Wahl zwischen Reparaturleistung oder Ersatzlieferung. Die COS Distribution AG kann die Nacherfüllung verweigern, wenn sie faktisch unmöglich oder unzumutbar oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. Für die Nacherfüllungsleistung behält sich die COS Distribution AG eine Nachfrist von 4 Wochen ab Anlieferung des mangelhaften Produktes vor. Der Käufer erst nach 2-maligem Fehlschlag der Nacherfüllungsleistung Rückgängigmachung des Kaufvertrages verlangen. Der Rücktritt des Käufers ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Mangel nur geringfügig ist. Im Falle des Rücktritts oder der Wandelung wird dem Kunden der Betrag gutgeschrieben, der sich aus dem Kaufpreis abzüglich der wertmäßigen Gebrauchsvorteile, welche sich aus dem Verhältnis der Nutzung des Gegenstandes durch den Käufer zur voraussichtlichen Nutzungsdauer ergibt.

8.5. Bei von der COS Distribution AG verschuldeten Falschlieferungen hat der Kunde, diese mit dem entsprechenden Formular anzuzeigen und eine Berechtigungsum einzubringen. Die Ware muss binnen 5 Tage (Exportkunden binnen 10 Tage) an die COS Distribution AG zurück gesendet werden. Nach Ablauf dieser Frist behält sich die COS Distribution AG das Recht vor, die Ware nur zum jeweils aktuellen Tagespreis abzüglich Frachtkosten sowie einer Bearbeitungsgebühr bis EUR 25,00 zurück zu kaufen.

8.6. Der Käufer ist verpflichtet, der COS Distribution AG Gelegenheit zur Besichtigung und Überprüfung des mangelhaften Kaufgegenstandes zu geben. Im Gewährleistungsfall muss daher das defekte Teil bzw. Gerät mit vollständig ausgefülltem Servicebegleitschein, an die First Flash GmbH, Tor 1, Koehrerstr. 2 in 38120 Braunschweig zur Reparatur eingeschickt werden. Die Geräte müssen frei eintraffen. Bei unfrei eingesandten Geräten wird die Annahme durch die First Flash GmbH verweigert. Der Käufer hat bei Einsendung der zu reparierenden Geräte dafür Sorge zu tragen, dass auf dessen befindliche Daten, die ihm wesentlich sind, durch Kopie gesichert werden, da diese bei Reparaturarbeiten verloren gehen können. Die COS Distribution AG übernimmt keine Haftung für verloren gegangene Datenbestände und hieraus resultierende Folgeschäden. Die Kosten für den Transport der Austauschgeräte übernimmt die COS Distribution AG.

8.7. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum der COS Distribution AG über.

8.8. Ergibt die Überprüfung einer Mängelanzeige, dass ein Gewährleistungsfall nicht vorliegt, ist die COS Distribution AG berechtigt, für alle Aufwendungen Ersatz zu verlangen. Kosten der Überprüfung und Reparatur werden zu den jeweils gültigen Servicepreisen der COS Distribution AG berechnet. Im Übrigen gelten die jeweils aktuellen Servicebedingungen der COS Distribution AG.

8.9. Zur Prüfung ihres Gewährleistungsanspruchs ist eine Kopie oder die Angabe der Kaufrechnung / des Lieferscheins notwendig. Sollten diese Unterlagen der Reparatursendung nicht beigelegt sein, sendet wir die Ware unbearbeitet gegen eine Gebühr von EUR 16,00 zuzüglich der Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurück.

## 9. Haftungsausschluss und -begrenzung

- Für Mängel im Sinne der Ziffer 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen leistet die COS Distribution AG keinen Schadenersatz.
- Die COS Distribution AG übernimmt keinerlei Eigenschaftszusicherungen der Hersteller und Vorlieferanten. Gleiches gilt für Werbeaussagen in Hersteller- und Lieferantenprospekten. Insoweit sind Schadenersatzansprüche des Käufers - gleich aus welchen Rechtsgründen, insbesondere wegen Verschulden bei Vertragsschluss sowie Verletzung von Nebenpflichten - ausgeschlossen.
- Die COS Distribution AG haftet nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Garantieversagen eines Herstellers werden lediglich durch die COS Distribution AG weitergegeben ohne diese jedoch rechtsverbindlich selbst zu übernehmen.
- Diese Haftungsverzögerung gilt nicht, wenn die Schadenersache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.
- Vorstehende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht für Ansprüche gemäß Produkthaftungsgesetz. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgelhen.

## 10. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte

- Der Kunde ist nicht befugt, Software zu verändern, zur Verwendung auf nicht kompatibler Hardware anzupassen oder in sonstiger Weise zu bearbeiten. Hinweise auf den Vertragsprodukten über Urheber-, Marken- oder andere Schutzrechte darf der Kunde weder beseitigen, abändern, überdecken noch in sonstiger Weise unkenntlich machen.
- Jede Software ist beim Hersteller registriert und unterliegt im Hinblick auf die Nutzung den jeweiligen Herstellerbedingungen. Der Kunde ist verpflichtet, seine Abnehmer auf das Verbot der Mehrfachnutzung der Software und das Verbot der Weiterübertragung der Nutzungsrechte hinzuweisen.
- Die COS Distribution AG übernimmt keine Haftung dafür, dass die Vertragsprodukte keine gewerblichen Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter verletzen.
- Soweit die gelieferten Produkte nach Entwürfen oder Anweisungen des Kunden gefertigt wurden, hat der Kunde die COS Distribution AG von allen Ansprüchen freizustellen, die von Dritten aufgrund der Verletzung gewerblicher Schutzrechte und Urheberrechte geltend gemacht werden.

## 11. Exportgenehmigungen

- Von der COS Distribution AG gelieferte Produkte sind zur Benutzung und zum Verbleib in dem mit dem Kunden vereinbarten Lieferland bestimmt. Die Wiederausfuhr von Vertragsprodukten ist für den Kunden genehmigungsspflichtig und unterliegt den Außenwirtschaftsbestimmungen der Bundesrepublik Deutschland; bei aus den USA importierten Produkten den Export-Kontrollbestimmungen der Vereinigten Staaten von Amerika. Der Kunde muss sich hierüber selbstständig nach den dt. Bestimmungen beim Bundesausfuhramt, 65760 Eschborn/Taunus nach den US-Bestimmungen beim US-Department of Commerce, Office of Export Administration, Washington DC 20320 erkundigen.
- Die Weiterlieferung von Vertragsprodukten durch den Käufer an Dritte, mit und ohne Kenntnis der COS Distribution AG, bedarf gleichzeitig der Übertragung der Exportgenehmigungsbedingungen. Der Kunde haftet für die ordnungsgemäße Beachtung dieser Bedingungen gegenüber der COS Distribution AG.
- Der Käufer ist verpflichtet, jeglichen der COS Distribution AG aus mangelhaften oder bewusst falschen Angaben entstehenden Schaden zu ersetzen. Insbesondere ist jegliche Haftung der COS Distribution AG aus den Folgen falscher Angaben des Käufers zur Umsatzsteuerbefreiung bzw. den relevanten Daten hierzu ausgeschlossen.

## 12. Abtretungsverbot

Der Vertragspartner ist nicht berechtigt ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die COS Distribution AG, seine Ansprüche beispielsweise aus RMA-Rücksendungen oder Lieferungen von Lieferanten abzutreten.

## 13. Anwendbares Recht

- Für die Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der COS Distribution AG und dem Vertragspartner gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen den Vertragspartnern ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden. Soweit der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist, ist Geben ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Die COS Distribution AG ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen. Weiterhin ist Linden Erfüllungsort sowie Übergabeort im Sinne der Verpackungsordnung.
- Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder eine Regelungslücke enthalten, so verpflichten sich die Vertragspartnern, in Verhandlungen mit dem Ziel einzutreten, die unwirksame oder unvollständige Bestimmung zu ersetzen oder zu ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entspricht. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.
- Die Auftragsabwicklung innerhalb der COS Distribution AG erfolgt mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der der COS Distribution AG im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Der Kunde ist auch damit einverstanden, dass die COS Distribution AG die aus der Geschäftsbeziehung mit ihm erhaltenen Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes für geschäftliche Zwecke der COS Distribution AG verwendet.

## 14. Besondere Bedingungen COSTrade

- Die Angebote des Online-Shops sind unverbindlich. Mit dem Anklicken des Bestell-Buttons erklärt der Nutzer verbindlich gegenüber dem Anbieter, den Inhalt des Warenkorbes erwerben zu wollen. Der Vertrag kommt durch Erklärung des Anbieters nach Absenden der Bestellung zustande. Mit ihr ist der Vertrag zustande gekommen.
- Der Nutzer ist bei der Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, ist der Nutzer verpflichtet, dem Anbieter diese Änderung unverzüglich durch Änderung der Angaben im COSTrade Shop mitzuteilen. Unterlass der Nutzer diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten an, so kann der Anbieter, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt. Die Fehlerhaftigkeit der Angaben wird vermutet, wenn eine an den Nutzer gerichtete E-Mail dreimal hintereinander zurückkommt, oder die Leistung aufgrund fehlerhafter Anschrift nicht erbracht werden kann.
- Der Kunde hat das Recht, den Vertrag entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zu widerrufen. Im Falle der Ausübung des Widerrufs trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung, es sei denn, die Lieferete Ware entspricht nicht der bestellten Ware.
- Zur Bestellung von Waren muss der Nutzer seine für die Ausführung der Bestellung notwendigen Daten angeben. Er erhält ein Passwort und ein Benutzerkennwort. Benutzerkennwort und Passwort sind zur Abgabe der Bestellung notwendig. Sind Benutzerkennwort und Passwort einmal vergeben, bedarf es für die weiteren Käufe keiner weiteren Registrierung. (Benutzerkennwort und Passwort ermöglichen dem Nutzer zugleich, seine Daten einzusehen, zu verändern oder gegebene Einwilligungen in die Datenverarbeitung zu widerrufen oder zu erweitern. Der Nutzer kann mit Benutzerkennwort und Passwort zugleich seine bisher getätigten Bestellungen einsehen.) Der Nutzer ist verpflichtet, Benutzerkennwort und Passwort sorgfältig aufzubewahren und so zu behandeln, dass ein Verlust ausgeschlossen ist und Dritte keine Kenntnis davon erlangen können. Bei Verlust des Passwortes ist der Nutzer verpflichtet, den Anbieter unverzüglich zu informieren. Das kann auch per E-Mail geschehen. Der Anbieter wird den Zugang des Nutzers zum passwortgeschützten Bereich unverzüglich nach Eingang der Mitteilung sperren. Die Aufhebung der Sperre ist erst nach schriftlichem Antrag des Nutzers beim Anbieter möglich. Die mögliche Neugestaltung des Passwortes bleibt hiervon unberührt. Hat ein Dritter aufgrund unsorgamer Behandlung des Passwortes Kenntnis vom Benutzerkennwort und/oder Passwort erhalten, so haftet der Nutzer für die unter diesem Benutzerkennwort und Passwort getätigten Bestellungen bis zum Zeitpunkt des Einganges der Verlustmeldung beim Anbieter in voller Höhe. Hat der Nutzer die Kenntnis seines Dritten vom Benutzerkennwort und Passwort nicht zu vertreten, so ist die Haftung auf Euro 255,- beschränkt.
- Der Anbieter stellt dem Nutzer einen passwortgeschützten Zugang zu einem geschützten Bereich zur Verfügung, der ihm die Einsicht in seine Daten und die Abgabe von Bestellungen ermöglicht. Der Anbieter unternimmt alle ihm wirtschaftlich und technisch zumutbaren und möglichen Vorkehrungen, um einen Zugriff Dritter auf diesen geschützten Bereich zu verhindern.