

COS Service-Begleitschein

**First Flash GmbH
TOR 1**

Kocherstraße 2
D-38120 Braunschweig

Ihre Kundendaten

Kundennummer _____

Firmenname _____

Ansprechpartner _____

Telefon _____

Ihre Referenz-Nummer _____

Bitte unbedingt angeben – wenn nicht vorhanden, bitte eine fortlaufende, einmalige Nummer eintragen (1001, 1002, ...)

Achtung // Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Das Service-Team steht Ihnen zu folgenden Zeiten gerne zur Verfügung: Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr
Telefax +49 6403 971 321 • E-Mail: service@cosag.de

- Bitte nur einen Artikel pro Service-Begleitschein einschicken!
- **Reparaturartikel: ohne Zubehör einsenden!**
Ausnahmen: Box-CPUs, Tastaturen, Mäuse, Drucker (mit Tinte), Scanner, DVD-Player, Soundsysteme, Digital-Kameras, MP3-Player, USB-Sticks, Conceptronic-, Creative-, Logitech-, und Terratec-Produkte sowie Produkte mit Fernbedienung. Für sonstiges eingesandtes Zubehör übernehmen wir keine Haftung!
- **Direktabwicklung folgender Produktgruppen:**
Monitore, TFTs, LCDs, Notebooks, Organizer können im Servicefall direkt mit dem Hersteller abgewickelt werden. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rechnung unter dem jeweiligen Produkt oder auf der COS Distribution AG Homepage.
- **DOA-Fälle: komplett mit Zubehör einschicken!**
Wichtig: in Originalverpackung mit Umverpackung!
- **Ware generell ohne zusätzliche Label Ihrer Firma und Aufkleber einsenden!**
- **Unberechtigt eingesandte Ware** wird mit einer Handlingpauschale von 16,- EUR netto pro Artikel retourniert. Ware die Sie nicht über COS bezogen haben, bzw. Ware die wir nicht in unserem Sortiment führen.

Rechnungs-/Garantienummer	
Rechnungs-/Garantiedatum	
COS-Artikelnummer	
Artikelbezeichnung	
Seriennummer	
Detaillierte Fehlerbeschreibung (zwingend erforderlich)	
Eingesandtes Zubehör (nur bei oben genannten Ausnahmen)	

ACHTUNG: Dieser Auftrag muss vollständig ausgefüllt, direkt an der Ware angebracht sein!

- Ja, Ware soll auf Kulanz bearbeitet werden**
Eingesandte Ware auf Kulanz leiten wir ohne Anerkennung jeglicher Rechtspflicht an den Hersteller/Service-Partner weiter. Auf die Dauer der Kulanzbearbeitung haben wir keinen Einfluß. Die Aufwandspauschale beträgt 16,- EUR netto pro Artikel.

Ort, Datum _____

- COS Distribution GmbH Kulanzware**
Für die Bearbeitung von COS Distribution GmbH Kulanzware wird keine Aufwandspauschale berechnet.

Unterschrift /Firmenstempel