



Service-Begleitschein

Ihre Kundendaten

First Flash GmbH
 TOR 1

 Kocherstraße 2
 D-38120 Braunschweig

Kundennummer _____
 Firmenname _____
 Ansprechpartner _____
 Telefon _____
 Ihre Referenz-Nummer _____

Bitte unbedingt angeben – wenn nicht vorhanden, bitte eine fortlaufende, einmalige Nummer eintragen (1001, 1002, ...)

Achtung // Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Das Service-Team steht Ihnen zu folgenden Zeiten gerne zur Verfügung: Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr
 Telefax 06404/6975-321 • E-Mail: service@cosag.de

- Bitte nur einen Artikel pro Service-Begleitschein einschicken!
- Telefonanlagen bitte komplett einschicken, das Mobilteil alleine reicht nicht aus!
- Direktabwicklung folgender Produktgruppen:
 Displays, Notebooks, EEE-PC's, EEE-Box, All-in-one Geräte, Organizer und Smartphones können im Servicefall direkt mit dem Hersteller abgewickelt werden. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rechnung unter dem jeweiligen Produkt oder auf der COS Distribution AG Homepage.
- DOA-Fälle: komplett mit Zubehör einschicken!
 Wichtig: in Originalverpackung mit Umverpackung!
- Ware generell ohne zusätzliche Label Ihrer Firma und Aufkleber einsenden!
- Unberechtigt eingesandte Ware wird mit einer Handlingpauschale von 16,- EUR netto pro Artikel retourniert. Ware die Sie nicht über COS bezogen haben, bzw. Ware die wir nicht in unserem Sortiment führen.
- Bei Notebook-Netzteilen senden Sie bitte die zugehörigen Adapter mit.
- Artikel von den Herstellern Lacie und Fantec müssen komplett eingeschickt werden.

Rechnungs-/Garantienummer		ACHTUNG: Dieser Auftrag muss vollständig ausgefüllt, direkt an der Ware angebracht sein!
Rechnungs-/Garantiedatum		
COS-Artikelnummer		
Artikelbezeichnung		
Seriennummer		
Detaillierte Fehlerbeschreibung (zwingend erforderlich)		
Eingesandtes Zubehör (nur bei oben genannten Ausnahmen)		

Ja, Ware soll auf Kulanz bearbeitet werden
 Eingesandte Ware auf Kulanz leiten wir ohne Anerkennung jeglicher Rechtspflicht an den Hersteller/Service-Partner weiter. Auf die Dauer der Kulanzbearbeitung haben wir keinen Einfluß. Die Aufwandspauschale beträgt 16,- EUR netto pro Artikel.

Ort, Datum _____

COS Distribution GmbH Kulanzware
 Für die Bearbeitung von COS Distribution GmbH Kulanzware wird keine Aufwandspauschale berechnet.

 Unterschrift /Firmenstempel